

Что делать, если остались вопросы?



Официальная информация о пенсиях, пособиях, индексациях и перерасчетах есть на сайте Социального фонда

sfr.gov.ru

Личную консультацию можно получить в контакт-центре по телефону

8 800 10-000-01

А также через электронную приемную или лично в клиентской службе Социального фонда России.



Информацию, которая касается персональных данных, сотрудники могут сообщить только после подтверждения личности заявителя с помощью кодового слова.

Вам положен перерасчет

Псевдорботник фонда сообщает о перерасчете пенсии, пособия или социальных выплат, либо о дополнительных начислениях. Под предлогом сверки информации он узнает данные банковской карты или требует перевода определенной суммы денег.

На самом деле:

СФР никогда не предлагает людям перевести деньги на счет для получения социальной помощи или выплат.

Если человек уже является получателем какой-либо выплаты, значит, в фонде есть его реквизиты.



Восстановим справедливость — но не бесплатно

Лжеюрист может сообщить, что Социальный фонд обсчитал человека и назначил ему минимальную пенсию. Он предлагает решить эту проблему за вознаграждение.

«Помощник» также может навязать защиту от мнимых проверок или вымышленных проблем с официальными органами.



На самом деле:

Если связаться с такими аферистами, то вернуть деньги невозможно. Как правило, в договорах они указывают только «помощь с оформлением документов».

Проконсультироваться или получить настоящую помощь всегда можно бесплатно, обратившись в СФР.



Откройте, я «сотрудник Соцфонда»

Мошенник просит пустить его в дом под предлогом:

- *решить пенсионные или социальные вопросы*
- *проверить актуальность данных о месте регистрации*
- *собрать заявления на санаторно-курортное лечение*
- *обновить информацию для вручения подарков ко Дню пожилого человека.*

На самом деле:

Специалисты Соцфонда приходят домой только по заявке, а также имеют удостоверение.

Мошенники крадут данные, чтобы использовать их в преступных схемах.

А еще после такого визита можно остаться без денег и ценных вещей.

Как не стать жертвой, обращаясь за социальными услугами



Финансовая
культура



СОЦИАЛЬНЫЙ
ФОНД РОССИИ



Обналичим материнский капитал

Владельцам сертификата на материнский капитал предлагают «надежные» способы получить деньги на руки:

- *оформить заем или договор на фиктивное приобретение жилья или участие в стройке*
- *купить по завышенной цене жилье, непригодное для проживания — а потом вернуть на руки часть денег, указанных в договоре*
- *«нарисовать» справку об использовании маткапитала на обучение детей.*

На самом деле:

Ответственность за мошенничество с маткапиталом прежде всего несет владелец сертификата.

За такие махинации грозит уголовная ответственность.

Нарушителю придется вернуть не только средства маткапитала, но и проценты за использование займа.



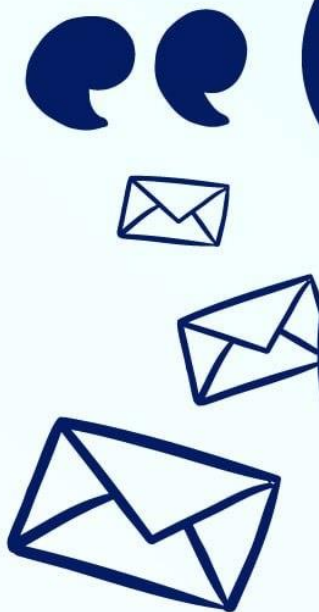
Помогите поймать преступника

В мессенджер приходит сообщение от представителя Социального фонда России. Человека просят помочь, например, в задержании аферистов. Его предупреждают о звонке уполномоченного сотрудника и настоятельно рекомендуют следовать инструкциям. О разговоре просят никому не сообщать.

Так мошенники пытаются получить доступ к данным человека или убеждают перевести деньги на их счета.

На самом деле:

Такие аккаунты фейковые. Сотрудники фонда не звонят по подобным вопросам и не используют мессенджеры для консультаций.



Вам письмо от имени Социального фонда

Человеку приходит электронное письмо или сообщение о том, что ему положена индексация пенсии или перерасчет пособия. В письме есть ссылка, по которой нужно заполнить информацию о себе и данные о банковской карте.

На самом деле:

Ссылка ведет на фишинговый сайт.
Если перейти по ней и ввести свои данные,
можно лишиться денег.