

ПРИНЯТО
на заседании общего собрания
Протокол от 29.09.2019 г. № 2

УТВЕРЖЕНО
Заместитель МДОУ
«Рязанский детский сад № 5»
И.В. Азарова



ПОЛОЖЕНИЕ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности МДОУ «Рязанский детский сад № 5», осуществляющих образовательную деятельность

1. Общие положения

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной деятельности организации в целях:

- 1) *определения соответствия* предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- 2) *ориентирования потребителей* образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- 3) *обеспечения открытости и доступности информации* о деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность;
- 4) *обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией*, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- 5) *повышения конкурентоспособности МДОУ*, осуществляющего образовательную деятельность, и реализуемого им образовательных программ.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организации проводится по таким **общим критериям**, как:

- *открытость и доступность информации* о МДОУ, осуществляющего образовательную деятельность;
- *комфортность условий*, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- *доброжелательность, вежливость, компетентность работников*;
- *удовлетворенность качеством образовательной деятельности МДОУ*.

Согласно методическим рекомендациям Минобрнауки России (от 1 апреля 2015 года) по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Рязанской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организации, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Нормативно-правовая база

2.1. Федеральный уровень

1. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 21.10.2014 г.) – статья 95 «Независимая оценка качества образования»
3. Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02)
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
7. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
8. Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
9. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295
10. Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
11. Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. №116-н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»
12. Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Пovalко 1 апреля 2015 года).
13. В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. № 13312 «О подготовке публичных докладов», а также «Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации», утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. (http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie01122014.pdf).

2.2. Региональный уровень

1. Протокол совещания с заместителями глав регионов и руководителями органов исполнительной власти субъектов РФ по вопросам реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ и организации в субъектах РФ Северо-Западного и Центрального федеральных округов работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг от 18 сентября 2015 г. № 11-3/2-рс.
2. Протокол заседания общественного Совета при министерстве образования Рязанской области от 23 ноября 2015 г.
3. Приказ министерства образования Рязанской области «О независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 12 февраля 2016 г. № 128.

3. Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности: Независимая оценка качества образовательной деятельности основывается на следующих принципах и требованиях *квалиметрического подхода*:

- принцип *системности*, предполагающий рассмотрение качества образовательной деятельности с точки зрения системного подхода;
- принцип *интегативности*: при описании качества привлечение знаний из различных областей;
- принцип *декомпозиции*: расчленение качества на составляющие, что предполагает формирование его иерархической структуры по различным основаниям;
- принцип *интерактивности*: решение задач анализа и оценки качества осуществляется на основе симбиоза формализованных и эвристических методов оценки, что означает *привлечение к оценке качества как аналитических средств квалиметрии, так и методов экспертного оценивания*;
- принцип *многокритериальности*: применение многих показателей и критериев оценки и эффективности деятельности образовательной организации;
- принцип *полноты охвата, достоверности и проверяемости показателей*, полученных из открытых источников информации;
- принцип *дезинтеграции* независимой оценки качества образования *по различным категориям и кластерам* образовательных организаций;
- принцип *инструментальности и технологичности* используемых показателей, соответствующих информационным запросам различных категории потребителей образовательных услуг.

4. Формы и методы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводится в виде *многоуровневого и многоаспектного квалиметрического мониторинга¹*, реализация многочисленных задач и функций которого может обеспечиваться различными *методами и каналами получения информации*, как то:

- экспертное оценивание
- педагогический консилиум
- анкетирование
- анализ
- контент-анализ документов
- самоанализ
- статистика
- моделирование

- прогнозирование
- заключение
- выработка решений, действий по совершенствованию системы образования и пр.

5. Участники проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и их функциональные обязанности

5.1. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления:

- *создают условия для формирования и развития системы независимой оценки качества образования;*
- *формируют и координируют деятельность общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности;*
- *разрабатывают с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности техническое задание для организации – оператора;*
- *вносят на рассмотрение общественных советов предложения по планам мероприятий по проведению независимой оценки качества образования на муниципальном и региональном уровнях;*
- *координируют деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости государственных (муниципальных) образовательной организации;*
- *утверждают организации, осуществляющие процедуры независимой оценки качества образования, а также физических лиц – экспертов регионального (муниципального) уровня;*
- *при необходимости предоставляют организации – оператору общедоступную информацию статистической отчетности о деятельности образовательной организации;*
- *размещают всю информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности, деятельности Общественного совета на официальном сайте в сети «Интернет» и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru);*
- *рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности.*

5.2. Общественные советы при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

- *определяют перечни образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;*
- *формируют предложения для разработки технического задания для оператора по процедуре сбора, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций;*
- *устанавливают при необходимости дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности и дополнительные показатели к обязательным (общим) критериям;*
- *проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной организацией – оператором;*
- *представляют в соответствующий орган управления образованием результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения по улучшению их деятельности.*

5.3. Оператор:

- *разрабатывает методiku и инструментарий процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности и представляет Общественному совету по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности;*
- *разрабатывает инструктивные и методические материалы;*

- *разрабатывает программное обеспечение для сбора и/или анализа указанных данных;*
- *осуществляет сбор, обобщение, обработку, анализ и интерпретацию информации о качестве образовательной деятельности организаций по установленному алгоритму и утвержденной методике проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности;*
- *осуществляет распространение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности и публикацию отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).*

5.4. Образовательные организации:

- *в соответствии с принципами открытости обеспечивают сбор и представление в открытом доступе в сети Интернет результатов самообследования и данных официального статистического учета, а также информацию о своей деятельности в соответствии с законом РФ (от 29.12.12) № 273-ФЗ (ст. 29);*
- *по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации;*
- *используют результаты независимой оценки качества образования с целью повышения эффективности своей деятельности.*

6. Порядок организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации Рязанской области

Организация и проведение независимой оценки качества образовательной деятельности осуществляется в несколько этапов:

1) подготовительный этап - утверждение Общественным советом:

- *методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и*
- *показателей,*
- *сроков проведения,*
- *перечня образовательных организаций;*

2) сбор статистических данных:

- *заполнение образовательной организации аналитических форм;*
- *проведение социологического опроса потребителей образовательных услуг в дистанционном режиме*

3) математическая обработка и расчет данных:

- *проверка исходных данных;*
- *формирование базы данных;*
- *расчет комплексных показателей:*
- *открытость и доступность информации об организации;*
- *комфортность условий;*
- *доброжелательность, вежливость, компетентность работников;*
- *удовлетворенность качеством образовательной деятельности;*
- *дополнительные критерии;*
- *составление таблиц лиг по качественному признаку;*
- *определение топ лучших;*
- *расчет интегрального показателя;*

4) представление результатов

- *анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организации на заседании Общественного совета*
- *разработка предложений по результатам независимой оценки качества:*
- *по улучшению образовательной деятельности организации;*

- по совершенствованию процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности;

• *информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;*

- образовательная организация разрабатывает и согласовывает план мероприятий по улучшению качества своей работы;

- Общественные советы представляют результаты и предложения по улучшению образовательной деятельности;

5) *контроль* – осуществление общественного контроля за совершенствованием слабых сторон образовательной деятельности

7. Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности

7.1. В соответствии с действующим федеральным законодательством Российской Федерации и методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности используются следующие **критерии оценки качества образовательной деятельности** организации, осуществляющих образовательную деятельность:

7.1.1. **Обязательные (общие) критерии**, установленные Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

– *открытость и доступность информации* об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

– *комфортность условий*, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– *добросовестность, вежливость, компетентность работников;*

– *удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.*

Для каждого общего критерия разрабатываются и утверждаются **обязательные показатели и единицы измерения**. Полные сведения о критериях, показателях и единицах измерения представлены в **Приложении I**

7.1.2. **Дополнительные критерии** (специфические, относящиеся к конкретному кластеру образовательных организаций) устанавливаются решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности.

7.2. **Источники информации:**

– *информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации* (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»);

– *данные самообследования* (в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324), *публичные отчеты* (доклады) на официальном сайте образовательной организации;

– *социологический опрос* потребителей образовательных услуг на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации.

7.3 **Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности** производится на основе **интегрального показателя** и сопоставления комплексных показателей, характеризующих обязательные (общие) и дополнительные критерии, со средне групповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

7.4. **Интегральный показатель**

Интегральный показатель представляет собой комплексную количественную оценку образовательной деятельности организации, доступную для ранжирования образовательных организаций.

7.5. Комплексные показатели(обязательные и дополнительные критерии) представляют собой *количественную оценку* того или иного признака и характеризуют различные аспекты деятельности образовательной организации.

Значение каждого комплексного показателя (критерия) определяется средним значением всех частных показателей или процентным отношением полученных баллов от максимально возможного количества баллов по данному комплексному показателю (критерию).

Большинство комплексных показателей рассчитываются на основе соответствующих частных показателей как *среднее арифметическое* значение этих показателей, входящих в данную группу.

Часть комплексных показателей рассчитываются с учетом доли полученного количества баллов, характеризующих различные качественные аспекты, от максимально возможного количества по данному показателю.

В особых случаях часть показателей может быть исключена из расчета в связи с объективным отсутствием информации

**Методика расчета значений показателей,
характеризующих общие критерии
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (НОК ОДО),
осуществляющих образовательную деятельность**

Дошкольные образовательные организации

№	Показатель	Единица измерения	Источники данных
1	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (для организации) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	Баллы (0-10)	
1.1.1.	В разделе «Полная информация об учреждении» заведен подраздел «Общая информация»	1	Сайт www.bus.gov.ru
1.1.2.	Заполнен в подразделе «Общая информация» подраздел «Документы» на сайте www.bus.gov.ru	1	Сайт www.bus.gov.ru
1.1.3.	Заполнен раздел «Контактная информация» на сайте www.bus.gov.ru	1	Сайт www.bus.gov.ru
1.1.4.	Заполнен раздел «Услуги и работы» на сайте www.bus.gov.ru	1	Сайт www.bus.gov.ru
1.1.5.	Наличие на сайте образовательной организации специального раздела «Сведения об образовательной организации»	1	Сайт ОО
1.1.6.	Специальный раздел содержит отдельные обязательные подразделы (количество подразделов от 1 до 5 включительно согласно приказу Рособразования №785 от 29.05.2014)	1	Сайт ОО
	Специальный раздел частично соответствует приказу №785 (количество подразделов от 6 до 10 включительно)	2	Сайт ОО
	Специальный раздел полностью соответствует приказу №785	3	Сайт ОО
1.1.7.	Специальный раздел обладает частичной необходимой информацией (информация размещена в несоответствующем подразделе)	1	Сайт ОО
	Специальный раздел содержит полную необходимую информацию согласно приказу Рособразования №785 от 29.05.2014	2	Сайт ОО
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации	Баллы (0-10)	
1.2.1.	Наличие информации о руководителе ОО и руководителей филиалов (при наличии): ФИО, должность, контактный телефон, адрес электронной почты	1	Сайт ОО
1.2.2.	Наличие информации о заместителе(ях) руководителя ОО: ФИО, должность, контактный телефон, адрес электронной почты	1	Сайт ОО
	Наличие информации о персональном составе работников ОО:		
1.2.3.	ФИО работников ОО	1	Сайт ОО
1.2.4.	Занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	1	Сайт ОО
1.2.5.	Уровень образования	1	Сайт ОО

1.2.6.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	Сайт ОО
1.2.7.	Квалификация, ученая степень (при наличии)	1	Сайт ОО
1.2.8.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	Сайт ОО
1.2.9.	Общий стаж работы	1	Сайт ОО
1.2.10.	Стаж работы по специальности	1	Сайт ОО
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (0-10)	
1.3.1.	ФИО руководителя	1	Сайт www.hus.gov.ru
1.3.2.	Место нахождения (адрес) образовательной организации	1	Сайт www.hus.gov.ru
1.3.3.	Контактные телефоны (с кодом города) администрации	1	Сайт www.hus.gov.ru
1.3.4.	Адрес электронной почты образовательной организации и факсовая (при наличии)	1	Сайт www.hus.gov.ru
1.3.5.	Адрес сайта образовательной организации	1	Сайт www.hus.gov.ru
1.3.6.	Место нахождения (адрес) образовательной организации и факсовая (при наличии)	1	Сайт ОО
1.3.7.	Адрес электронной почты образовательной организации и факсовая (при наличии)	1	Сайт ОО
1.3.8.	Контактные телефоны (с кодом города) администрации	1	Сайт ОО
1.3.9.	График приема граждан администрации	1	Сайт ОО
1.3.10.	Наличие возможности обратной связи на сайте образовательной организации (E-сервис) для внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	1	Сайт ОО
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (0-10)	
1.4.1.	Ведомость сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	0	Сайт ОО
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан возможна единственным способом (либо по телефону, либо по электронной почте, либо с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)	5	Сайт ОО
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан возможна всеми способами (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	Сайт ОО
2	Показатели характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (0-10)	
2.1.1.	Наличие информации об оборудованных учебных предметах кабинетов (ИЗ, логопедический, психологический)	1	Сайт ОО, отчет о результатах самообследования
2.1.2.	Наличие информации об объектах для проведения практических занятий (тренинговые учебки)	1	Сайт ОО, отчет о результатах самообследования
2.1.3.	Информация об оснащении библиотеки, включая методический кабинет (в том числе наличие медиатеки)	1 2	Сайт ОО, отчет о результатах самообследования
2.1.4.	Наличие информации об оснащении объектов спорта	1	Сайт ОО, отчет о результатах самообследования
2.1.5.	Наличие информации о наличии средств обучения и воспитания	1	Сайт ОО, отчет о результатах самообследования
2.1.6.	Наличие системы электронного документооборота	1	Сайт ОО, отчет о результатах

			самообеспечения
2.1.7.	Наличие ширинетового подключения к сети Интернет со скоростью выше 1 МБ/с	1	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.1.8.	Наличие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.1.9.	Наличие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников	1	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (0-10)	
2.2.1.	Информации отсутствует	0	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
	Представлена информация только по организации охраны и укрепления здоровья, либо только по организации питания	5	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
	Представлена информация в полном объеме	10	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (наличие информации об организационных условиях)	Баллы (0-10)	
2.3.1.	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	3	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.3.2.	Наличие воспитанников, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	3	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (0-10)	
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ по патристическому воспитанию	2	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.4.2.	Наличие дополнительных образовательных программ по духовно-нравственному воспитанию	2	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.4.3.	Наличие дополнительных образовательных программ по общекультурному воспитанию	2	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.4.4.	Наличие дополнительных образовательных программ по спортивно-оздоровительному воспитанию	2	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.4.5.	Наличие дополнительных образовательных программ по экологическому воспитанию	2	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (0-10)	
2.5.1.	Наличие воспитанников, участвовавших в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3	Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
2.5.2.	Наличие воспитанников - победителей и призеров смотрах, конкурсов, в том числе:		Сайт ОО, отчет о результатах самообеспечения
	Муниципального уровня	1	
	Регионального уровня	4	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (0-10)	Сайт ОО, отчет о результатах

			или обеспечения
2.6.1	Наличие медицинского работника	2	
2.6.2	Наличие логопеда	2	
2.6.3	Наличие дефектолога	2	
2.6.4	Наличие психолога	2	
2.6.5	Наличие инструктора по физической культуре	2	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (0-10)	Сайт ОО, отчет о результатах самообследования
2.7.1.	Наличие детей-инвалидов и детей с ОВЗ в образовательной организации	4	
2.7.2	Наличие локальных, нормативно-правовых документов об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и детей с ОВЗ	4	
2.7.3.	Наличие условий для детей-инвалидов и детей с ОВЗ (пандусы, подъемники, дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения): Информация о планируемых условиях Информация о реализованных условиях	1 2	
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, важности, компетентности работников организации, осуществляющих образовательную деятельность	Проценты (от 0 до 100)	Анкетирование родителей
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность	Проценты (от 0 до 100)	Анкетирование родителей
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		