

Рекомендации для потребителей при заключении договора на оказание услуг по образованию и (или) содержанию (присмотру и уходу) детей в дошкольном образовательном учреждении МДОУ «Ряжский детский сад № 5»

В современных условиях образовательная система должна обладать стабильностью и одновременно возможностью динамичного развития, что требует соответствующего закрепления в нормативных конструкциях образовательного законодательства.

Система правового регулирования образования сегодня включает в себя значительное число нормативных актов различного уровня и направленности.

С 1 сентября 2013 г. вступил в силу новый закон «Об образовании в Российской Федерации» (Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ), в соответствии с которым дети могут получить дошкольное образование:

- в дошкольных образовательных организациях;
- в общеобразовательных организациях;
- в организациях дополнительного образования;
- в семейных (домашних) условиях.

МДОУ «Ряжский детский сад № 5» в соответствии с его направленностью имеет вид как детский сад, реализующий основную образовательную программу дошкольного образования в группах общеразвивающей направленности. Основной структурной единицей МДОУ «Ряжский детский сад № 5» является группа воспитанников. Группы имеют общеразвивающую направленность. Форма обучения очная. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) 5 календарных лет. Режим пребывания Воспитанника в образовательной организации – полный день с 10,5 часов пребывания. Образовательная деятельность в ДОУ осуществляется на русском языке.

Отношения, возникающие между исполнителем услуг и потребителем, регламентируются Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – Закон Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Порядком приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, утв. Приказом Минпросвещения России от 15.05.2020 № 236 (с изменениями на 08.09.2020 г.);
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования, утв. Приказом Минпросвещения России от 31.07.2020 № 373;
- Порядком и условиями осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности, утв. Приказом Минобрнауки России от 28.12.2015 № 1527;
- региональными нормативными актами;
- Уставом и локальными нормативными актами МДОУ «Ряжский детский сад № 5».

Так, согласно ст. 309 ГК РФ обязательства, взятые на себя сторонами по договору, должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства.

При отсутствии в договоре условий о качестве оказанной услуги, исполнитель обязан оказать услугу, пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

При заключении между МДОУ «Ряжский детский сад № 5» и родителями (законными представителями) договоров на оказание образовательных услуг по образовательным программам дошкольного образования исполнитель обязан в силу положений статей 8-12 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» обеспечить открытость и доступность для потребителя необходимой и достоверной информации об исполнителе услуги и об услуге. Информация об услуге в обязательном порядке должна содержать сведения о реализуемых программах обучения, методиках и технологиях обучения. А также предоставлять Воспитаннику дополнительные образовательные услуги (за рамками образовательной деятельности). Устанавливать и взимать с Заказчика плату за дополнительные образовательные услуги. Прекратить образовательные отношения в связи с отчислением Воспитанника из учреждения:

- в связи с получением образования (завершением обучения);
- досрочно образовательные отношения могут быть прекращены в следующих случаях:
 - а) по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, в том числе в случае перевода воспитанника для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
 - б) по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае установления нарушения порядка приёма в образовательную организацию, повлекшего по вине родителей (законных представителей) воспитанника его незаконное зачисление в образовательную организацию;
 - в) по обстоятельствам, не зависящим от воли родителей (законных представителей) несовершеннолетнего и организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Данная информация должна быть доведена до сведения потребителей оказания услуги, а также включена в договор, заключаемый в письменной форме. В договоре указано полное наименование дошкольной образовательной организации, место ее нахождения (адрес), номер, дата выдачи лицензии на осуществление образовательной деятельности (в случае оказания образовательных услуг), наименование лицензирующего органа.

Стоимость обучения по образовательной программе дошкольного образования, а также услуг по присмотру и уходу за воспитанником, оказываемых Исполнителем прописываются в договоре цифрами и прописью в рублях в месяц. Кроме того, в договоре прописан порядок и сроки оплаты за оказанные услуги.

Увеличение стоимости таких услуг после заключения настоящего договора не допускается (за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период). В договоре прописаны права и обязанности сторон по договору. При этом, в силу положений статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» договор на оказание образовательных услуг не может содержать условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации. Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы (услуги) за плату. Договор заключается на определенный по согласованию сторон по договору срок.

Отдельно в договоре прописан порядок урегулирования споров и разногласий между

сторонами, возникающих в период действия договора. Разрешение таких споров должно быть изначально урегулировано в досудебном (претензионном) порядке, а в случае не урегулирования в добровольном порядке должны подлежать разрешению в судебном порядке, поскольку по общему правилу, закрепленному в ч.1 ст. 11 Гражданского кодекса РФ и ч.1 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», защита нарушенных имущественных и связанных с ними личных неимущественных прав потребителей осуществляется судом.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора потребитель имеет право, установленное статьей 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

В случае реализации права на судебную защиту потребитель имеет право на государственную и общественную защиту. Руководствуясь ч.1 ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ч.5 ст.40 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 заключения в целях защиты потребительских прав граждан, до принятия решения судом первой инстанции;

Заключительные положения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до поступления ребенка в школу. Договор составлен в экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов и иных существенных изменениях. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны. При выполнении условий Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Придерживаться правил, выполнять обязанности и знать свои права должен каждый родитель, если его дети, посещают ДОО. Перечень прав формируется на основе Конвенции. В России существуют нормативно правовые акты, например, «Семейный кодекс», Закон «об образовании», «Основные гарантии права ребенка». Дети имеют право на развитие, образование; право на игры в детском дошкольном учреждении; право на медицинское обслуживание, на охрану жизни и здоровья; имеют право на государственную защиту от жестокого отношения; государство обязано защищать, отстаивать интересы и потребности ребенка; Ребенок имеет право полноценно питаться для нормального роста и развития; родители должны следить, чтобы права воспитанников ДОО соблюдались. Некоторые права, обязанности регулируются правилами, распорядком дня принятыми в ДОО. Для ознакомления с ними необходимо изучить Устав детского учреждения.